

PROGRAMME DE COMPTE DE SERVICE INTERNE

Aperçu du programme et manifestation d'intérêt

Le programme de compte de service interne (SSA) d'Apple est conçu pour les institutions et les entreprises qui souhaitent pouvoir réparer facilement les produits appartenant à leur organisation.

Apple utilisera les informations qui lui sont fournies pour déterminer si votre organisation est admissible au programme de compte de service interne. Ces informations seront examinées et feront l'objet d'un suivi par l'équipe du programme SSA. Veuillez noter que la réalisation de l'ensemble du processus peut prendre six à huit semaines.

EXIGENCES

1. Concernant le profil de l'entreprise, veuillez remplir toutes les sections du formulaire ci-dessous, en indiquant S. O. si sans objet
2. Pièces jointes requises
 - Photos (prises au cours des sept derniers jours) de chaque lieu de prestation de services, incluant :
 - Tapis antistatique ESD
 - Bracelet
 - Outils à main
 - Scanner de code-barres

Veuillez noter qu'une ligne de crédit est nécessaire pour participer au programme de compte de service interne. Si vous disposez d'un compte d'achat Apple, il est possible que nous puissions exploiter ce compte pour votre compte de service interne. Si vous ne disposez pas d'un compte d'achat Apple, une demande de crédit doit être réalisée. Veuillez fournir les informations relatives à votre compte d'achat ci-dessous, ou cliquez ici pour obtenir une copie de la demande de crédit.

Envoyez le formulaire ainsi que les photos demandées à ssa.program@apple.com. Nous vous enverrons ensuite une réponse mentionnant votre numéro de demande. Veuillez inclure ce numéro dans toute correspondance au cours de la période d'évaluation. Apple se réserve le droit de déterminer si une organisation est admissible et est acceptée en tant que fournisseur de compte de service interne.

Si vous avez des questions concernant le processus d'évaluation, veuillez contacter ssa.program@apple.com.

Détails concernant le statut juridique de votre entreprise

Dénomination sociale	
Adresse enregistrée	
Ville	
Province	
Code postal	
Adresse du site Web de l'entreprise	
Nom de la personne-ressource	
Adresse courriel de la personne-ressource	
Poste de la personne-ressource	
Numéro de téléphone de la personne-ressource	

INFORMATIONS CONCERNANT LE LIEU DE LA PRESTATION DE SERVICES

Détails relatifs au(x) lieu(x).

Nom du destinataire	
Adresse du lieu de prestation de services	
Ville	
Province	
Code postal	
Numéro de téléphone	
Heures d'ouverture	

Compte Apple actuel/passé (le cas échéant)

Type de lien	Numéro de compte (le cas échéant)	Nom de la personne- ressource Apple	Adresse courriel de la personne- ressource Apple

- Volume estimé de réparations par mois. Cette valeur est uniquement destinée à la planification d'Apple et est sans incidence sur l'acceptation dans le programme.

Produits	Quantité
Produits Mac (MacBook, iMac)	
iPhone	
iPad	
Autres	

Questions pour apprendre à vous connaître

Utilisez-vous ce programme uniquement pour l'entretien de produits appartenant à votre organisation?	
De combien de produits Apple, âgés de cinq ans ou moins, dispose votre organisation?	
Est-ce que la possibilité d'entretenir des produits Mac, iOS ou les deux vous intéresse?	
Si vous avez des iPhone ou des iPad dans votre installation, comprenez-vous que le programme SSA n'autorise pas les réparations d'unités identiques sur les produits iOS? Dans le cadre du programme SSA, les produits iOS ne peuvent faire l'objet que de remplacements d'unités entières.	
Certains de vos techniciens sont-ils certifiés Apple ou disposent-ils d'une expérience en matière de réparation de produits Apple?	
Combien de techniciens s'occupent de vos produits Apple?	
De quelle manière vos produits sont actuellement entretenus?	
En quoi êtes-vous insatisfait de la méthode actuelle d'entretien?	
Qu'espérez-vous accomplir en postulant à un programme de compte de service interne?	

Disposez-vous d'un compte de service à durée limitée? Si c'est le cas, veuillez fournir le numéro de compte.	
Travaillez-vous actuellement avec un Apple Store ou avec un fournisseur de services agréé Apple dans votre région?	

DÉCLARATION

Je déclare être autorisé à déposer une candidature au nom de l'entreprise mentionnée dans cette manifestation d'intérêt.

Nom de la personne-ressource	
Adresse courriel de la personne-ressource	
Numéro de téléphone de la personne-ressource	
Poste de la personne-ressource	

VEUILLEZ JOINDRE LES PHOTOS DE VOTRE PLAN DE TRAVAIL AINSI QUE VOTRE DEMANDE DE CRÉDIT