

# Proveedor de reparación independiente

## Descripción general del programa y notificación de interés

Apple usará los siguientes criterios para determinar si tu empresa cumple los requisitos del programa de Proveedor de reparación independiente. Esta información se revisará, y se te solicitará que firmes un documento de confidencialidad antes de que podamos ofrecerte detalles adicionales del programa. Ten presente que todo el proceso puede tardar entre seis y ocho semanas en completarse.

### Requisitos

1. Perfil empresarial: Completa todas las entradas del siguiente formulario y escribe "N/A" en las entradas no aplicables.
2. Documentos adjuntos requeridos
  - Fotos (tomadas en los últimos 6 días) de cada punto de servicio en las que se incluyan:
    - Entrada principal
    - Fachada
    - Área de recepción

Ten presente que Apple puede otorgar una línea de crédito a los solicitantes que cumplen los requisitos crediticios a fin de que la usen con las compras de materiales de Apple (por ejemplo, herramientas, piezas de repuesto y equipos necesarios). Los puntos de servicio que no cumplan los requisitos de crédito deberán pagar las piezas con antelación.

Envía por correo electrónico este formulario con las fotos solicitadas a [IRP\\_Applicant\\_ALAC@apple.com](mailto:IRP_Applicant_ALAC@apple.com). Recibirás una respuesta con tu número de solicitud. Incluye este número en toda la correspondencia.

Si tienes preguntas sobre el proceso de solicitud, comunícate con [IRP\\_Applicant\\_ALAC@apple.com](mailto:IRP_Applicant_ALAC@apple.com). Cuando lo hagas, ingresa el número de referencia que se indica en el asunto.

**Gracias por tu interés.**

Detalles sobre el estado legal de la empresa

|   |  |
|---|--|
| Nombre legal de la empresa                      |  |
| Nombre comercial (N/A si es el mismo)           |  |
| Nombre del grupo principal (N/A si es el mismo) |  |
| Dirección registrada                            |  |
| Colonia   |  |
| Ciudad  |  |
| Estado  |  |
| Código postal                                   |  |
| Dirección del sitio web de la empresa           |  |
| Nombre de contacto                              |  |
| Correo electrónico de contacto                  |  |
| Número de teléfono de contacto                  |  |

## Información del punto de servicio

Detalles sobre los puntos de servicio. Si quieres presentar una solicitud para más de un punto de servicio, incluye los detalles en el archivo adjunto. Solo se necesita una única solicitud de la empresa para todos los puntos de servicio.

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| Nombre comercial (N/A si es el mismo) |  |
| Dirección del punto de servicio       |  |
| Ciudad                                |  |
| Estado                                |  |
| Código postal                         |  |
| Número de teléfono                    |  |
| Horario de atención                   |  |

- Cantidad estimada de reparaciones de iPhone por semana, para iPhone 6s y versiones posteriores, en las que se prevé el uso de piezas originales de Apple (este valor solo se proporciona para la planificación de piezas y no incide en la aceptación). \_\_\_\_\_
- Cantidad estimada de reparaciones de Mac por semana en las que se prevé el uso de piezas originales de Apple (este valor solo se proporciona para la planificación de piezas y no incide en la aceptación). \_\_\_\_\_
- ¿La empresa es una franquicia? \_\_\_\_\_
- ¿La empresa es una concesionaria? \_\_\_\_\_
- ¿Cuántos puntos de atención al cliente final tiene la empresa? \_\_\_\_\_
  - *Ten presente que se necesitan fotos de cada punto de servicio.*

## Relaciones existentes/previas con Apple

Si tuviste o tienes una relación comercial con Apple (por ejemplo, distribuidor, servicios profesionales, capacitación, red de consultores), ingresa los detalles aquí. (Ingresa "N/A" si no tuviste ni tienes ninguna relación comercial).

| Tipo de relación | Número de cuenta (si corresponde) | Nombre de contacto de Apple |
|------------------|-----------------------------------|-----------------------------|
|                  |                                   |                             |
|                  |                                   |                             |
|                  |                                   |                             |
|                  |                                   |                             |

## Declaración

Confirmando que tengo autorización para enviar una solicitud en nombre de la empresa detallada en este formulario de solicitud.

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| Nombre de contacto             |  |
| Puesto/posición de contacto    |  |
| Correo electrónico de contacto |  |
| Teléfono de contacto           |  |

***No olvides adjuntar las fotos requeridas.***