

[View this content in English](#)



برنامج خدمة AirPods Pro لمشاكل الصوت

تبين لشركة Apple أن نسبة صغيرة من AirPods Pro قد تكون بها مشاكل في الصوت. يعود تاريخ تصنيع الوحدات المتضررة إلى ما قبل أكتوبر 2020.

قد تظهر حالة واحدة أو أكثر من الحالات التالية على AirPods Pro المتضررة:

- أصوات طقطقة أو أصوات ساكنة ترتفع في البيئات عالية الصوت أو عند التريض أو أثناء التحدث في الهاتف
- "إلغاء الضجيج النشط" لا يعمل كما هو متوقع، مثل فقدان صوت الجهير أو ارتفاع مستوى الأصوات في الخلفية، مثل ضوضاء الشارع أو الطائرة

سيقوم مقدم خدمة معتمد من Apple بخدمة AirPods Pro (اليسرى أو اليمنى أو كليهما) المتضررة مجاناً.

ملاحظة: لا يُعد أي من طرازات AirPods الأخرى مؤهلاً للاستفادة من هذا البرنامج

عملية الخدمة

ابحث عن [مقدم خدمة معتمد من Apple](#) لإجراء الخدمة لـ AirPods Pro. ستخضع AirPods Pro للفحص قبل إجراء أي عملية خدمة للتحقق من أنها مؤهلة للاستفادة من هذا البرنامج. سيتم استبدال AirPods Pro (اليمنى أو اليسرى أو كليهما) في حالة التأكد من وجود مشكلة. لا ينطبق ذلك على حافظة AirPods Pro ولن يتم استبدالها.

معلومات إضافية

لا يمدد برنامج Apple العالمي هذا تغطية الضمان القياسي لـ AirPods Pro.

يغطي البرنامج AirPods Pro المتضررة لمدة 3 أعوام بعد بيع الوحدة بالتجزئة لأول مرة.